

AKNYSTOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROJI DALIS

1. Aknystos socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės (toliau tekste - Taisyklės) yra Aknystos socialinės globos namų lokalinis norminis aktas, kurio paskirtis apibrėžti asmenų apgyvendinimą, gyvenimo sąlygas, maitinimą, elgesio normas, gyventojų teises ir pareigas, laikiną išvykimą, šalinimą, gyventojų lankymą.
2. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis socialinės globos normų aprašo ir kitų teisės aktų aktualia redakcija ir atsižvelgiant į Globos namų tarybos pasiūlymus.
3. Aknystos socialinės globos namai (toliau – Globos namai) yra valstybinė stacionari socialinės globos įstaiga, skirta gyventi suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.
4. Globos namų steigėjas yra Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.
5. Globos namų vizija - mūsų globos namų gyventojai tampa savarankiški ir kuo mažiau priklausomi nuo personalo, sugeba planuoti savo veiklą ir, galbūt, net sugrįžta gyventi į visuomenę.
6. Globos namų misija - teikti globos namų gyventojams kokybiškas paslaugas, kad jų pasėkoje kiekvienam gyventojui būtų suteikiama galimybė individualiems sugebėjimams vystyti, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti integruotis visuomenėje.
7. Globos namų veiklos uždavinys – padėti žmonėms su negalia patenkinti savo poreikius, saugoti ir ginti jų teises ir interesus, sudaryti kuo geresnes gyvenimo sąlygas, atstatyti gebėjimus, kad jie galėtų savimi pasirūpinti ir skatinti integruotis visuomenėje.
8. Globos namai atlieka neveikusių gyventojų teismo nutartimi paskirtas globėjo pareigas, atstovauja jų interesus valstybinėse ir visuomeninėse institucijose, gina jų interesus ir teises.
9. Socialinei globai teikti gyventojams per 1,5 mėnesio nuo jų atvykimo į globos namus dienos sudaromas ISGP, kuriame pateikiama informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, sveikatos būklę, apie socialinės globos namuose įvertintus asmens poreikius, numatomos priemonės socialinės globos teikimo uždaviniams įgyvendinti.
10. Globos namų gyventojas 7 kalendorinių dienų laikotarpyje nuo atvykimo supažindinamas su socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais, reglamentuojančiais socialinės globos teikimą. ISGP peržiūrimi ir tikslinami ne rečiau kaip 1 kartą per metus.
11. Globos namų gyventojai, norintys saugiai laikyti asmens tapatybę bei statusą patvirtinančius dokumentus (asmens tapatybės kortelės, pasus, neįgaliojo pažymėjimus), pateikia prašymus, dėl asmens dokumentų saugojimo globos namuose/globos namų filiale. Prašymai įsegami į asmens bylą. Pateikus prašymą gyventojų asmens tapatybę bei statusą patvirtinantys dokumentai yra saugomi administracijos asmens dokumentų saugojimo patalpoje, seife/filialo socialinio darbuotojo kabinete, seife. Esant reikalui veiksnus gyventojas ar neveikšnaus gyventojų globėjas dokumentus gali gauti pagal raštišką prašymą.
12. Apie globos namų gyventojų gydymą stacionarinėse gydymo įstaigose, mirtį ar kitus

su gyventoju susijusiais atvejais socialinis darbuotojas arba budinti slaugytoja informuoja gyventoją globėjus, gimines ar kitus artimuosius ir tai raštu fiksuoja ISGP.

13. Globos namų gyventojui mirus, gyventoją laidoja globos namai, samdant laidojimo paslaugas atliekančią įstaigą, pagal iš anksto išreikštą gyventoją pageidavimą ar žymas ISGP, arba gyventoją globėjas, artimieji, kurie padengia visas laidojimo paslaugas ir kitas su laidojimu susijusias išlaidas.

14. Mirusio gyventoją depozitinėje sąskaitoje esančius pinigus globos namai išmoka pagal paveldėjimo teisės liudijimą, išduotą įstatymo nustatyta tvarka., neatsiradus paveldėtojui, mirus gyventojams, kurie sutinkamai su LR CK 5.2 straipsnio 3 dalies teisės norma neturi įpėdinių nei pagal įstatymą, nei pagal testamentą arba nė vienas įpėdinis nepriėmė palikimo, arba testatorius iš visų įpėdinių atėmė teisę paveldėti, po aštuoniolikos mėnesių nuo palikimo atsiradimo dienos, informuoja valstybinę mokesčių inspekciją apie lėšas, kurios paveldėjimo teise gali pereiti valstybei, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. gegužės 26 d. nutarimo Nr.634 „Dėl šešimėninkio, konfiskuoto, valstybės paveldėto, į valstybės pajamas perduoto turto, daiktinių įrodymų lobių ir radinių perdavimo, apskaitymo, saugojimo, realizavimo, gražinimo ir pripažinimo atliekomis taisyklių patvirtinimo“ ir kitais aktualiais pakeitimais, 43 punkte.

15. Mirusiojo asmeniniai daiktai perduodami mirusiojo artimiesiems ir įforminama aktu.

16. Gyventojui savavališkai pasišalinus iš globos namų (arba įvykus nelaimingam atsitikimui), nedelsiant imamas priemonių problemai spręsti ir apie tai pranešama policijos komisariatui, artimiesiems bei steigėjui.

17. Už gerą elgesį tvarkingi, kūrybiški ir iniciatyvūs gyventojai skatinami gerinant gyvenimo sąlygas, ekskursijomis, asmeninėmis dovanomis, padėkomis.

18. Globos namuose gyvenantis gyventojas gali turėti „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. Tai užfiksuota ISGP.

II. APGYVENDINIMAS GLOBOS NAMUOSE

19. Asmenys globos namuose apgyvendinami pagal Neįgaliųjų reikalų departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos siuntimą.

20. Apgyvendinant asmenį globos namuose pateikiami sekantys dokumentai:

20.1. asmens ar jo globėjo prašymas arba, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimas (SP-9 forma) skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą;

20.2. asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas;

20.3. pažyma apie deklaruotą gyvenamą vietą;

20.4. neįgaliojo pažymėjimas;

20.5. neįgalumo pažyma;

20.6. darbingumo lygio pažyma;

20.7. specialiojo poreikio pažyma SPS-1 / SPP-2;

20.8. medicininių dokumentų išrašas F 027/a;

20.9. asmens socialinės globos poreikio vertinimas (su priedais);

20.10. kompensuojamų vaistų pasas;

20.11. teismo sprendimas, jeigu asmuo neveiksnius/ribotai veiksnus ir teismo nutartis, jeigu neveiksniui asmeniui nustatyta globa/priežiūra ir paskirtas globėjas/rūpintojas;

20.12. esant būtinybei, kiti dokumentai.

21. Į globos namus negali būti priimami asmenys sergantys ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.

22. Asmuo už ilgalaikę socialinę globą per mėnesį moka:

- 22.1. 80 procentų asmeninių pajamų, jeigu asmens turto vertė mažesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą;
- 22.2. jeigu asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą, mokėjimo už ilgalaikę socialinę globą suaugusiam asmeniui dydis per mėnesį padidėja vienu procentu, skaičiuojant nuo turto vertės, viršijančios normatyvą.
- 22.3. Gyventojai, kuriems socialinė globa pradėta teikti iki 2007 m. už paslaugas moka 80 proc. gaunamų pajamų.
- 22.4. Gyventojas, laikinai iki 45 dienų per metus išvykęs iš globos namų už išvykimo laiką moka 30 procentų jam nustatyto mokėjimo. Išvykus ne ilgiau kaip trims paroms, mokėjimo dydis nemažinamas.
23. Priimant veiksnių asmenį į globos namus 7 dienų laikotarpyje sudaroma dvišalė sutartis tarp asmens ir globos namų administracijos (jos įgalioto asmens). Priimant neveiksnių asmenį į globos namus sudaroma dvišalė sutartis tarp neveiksnaus asmens teisėto globėjo ir globos namų administracijos (jos įgalioto asmens).
24. Esant būtinumui, priklausomai nuo gyventojų sveikatos būklės, jo elgesio ir, atsižvelgiant į socialinių darbuotojų ir medikų rekomendacijas, gyventojas gali būti perkeliamas iš vieno kambario į kitą ar apgyvendintas su kitu asmeniu apie tai iš anksto pranešus gyventojui ir gavus jo sutikimą.

III. GYVENTOJŲ TEISĖS

25. Globos įstaiga turi sudaryti sąlygas veikti Globos namų tarybai, kuri turi turėti bendrame gyventojų susirinkime priimtus tarybos veiklos nuostatus, patvirtintus įstaigos vadovo.
26. Globos namų veiksnus gyventojas ar neveiksnaus gyventojų teisėtas globėjas turi teisę įvairiais klausimais žodžiu ar raštu kreiptis į įstaigos administraciją, įstaigos steigėją, kontrolės bei kitas institucijas, nevaržomas susipažinti su visa su jo asmeniu susijusia dokumentacija, jei tai nekenkia gyventojų sveikatai ir nekelia pavojaus jo gyvybei.
27. Gyventojams turi būti sudaryta galimybė saugiai laikyti asmeninius daiktus, jei tai nesukelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.
28. Gyventojams atidaromos banko sąskaitos, kurios naudojamos nustatyta įstaigos tvarka. Gyventojų pinigams ir kitoms vertybėms tvarkyti globos namų direktorius turi sudaryti komisiją, kuri užtikrintų teisingą pinigų ir kitų vertybių saugojimą, naudojimą ir apskaitą.
29. Gyventojas turi teisę į privačią erdvę (jei gydytojų rekomendacijos nenumato kitaip).
30. Kiekvienas darbuotojas, prieš įeidamas į gyventojų kambarį, privalo pasibelsti į duris.
31. Veiksnius gyventojas ar neveiksnaus gyventojų globėjas turi teisę susipažinti su visa su jo asmeniu susijusia dokumentacija, esančia globos namuose.
32. Kviestis į savo gyvenamąjį kambarį svečius (globos namų gyventojus ar atvykusius giminaičius) iki 18 val., jei jie laikosi nustatytą Vidaus tvarkos taisyklių.
33. Lankyti globos namuose veikiančius būrelius pagal pomėgius.
34. Esant svarbiam ir skubiam reikalui, skambinti globos namų tarnybiniu telefonu.
35. Naudotis globos namų teikiamomis buitinėmis paslaugomis: siuvykla, buitinėmis skalbimo mašinomis, įrengtomis virtuvėlėmis.
36. Naudotis buitine, radio-video aparatūra.
37. Gyventojas savo kambaryje gali turėti savo asmeninių baldų ar kitų daiktų, kurie yra registruojami globos namų gyventojų asmeninio turto registre.
38. Gyventojas iš globos namų gali išvykti laikinai (iki 45 kalendorinių dienų per metus) ar visam laikui, jei jis yra veiksnus ir pats to nori. Išvykimo terminas ir sąlygos įforminamos raštu. Neveiksnius asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją.

39. Dalinai savarankiškas veiksnus gyventojas, laikinai, ne ilgiau kaip trims paroms, savarankiškai išvykstantis iš globos namų, privalo pateikti socialinio padalinio vadovui prašymą su bendruomenės slaugytojos sutikimu.

40. Veiksnus gyventojas ar neveiksnaus gyventojų globėjas turi dalyvauti sudarant ISGP, svarstant gyventojų ar globotinio poelgi, pasiaiškinti ir susipažinti su visais svarstymo dokumentais. Sprendimas dėl jam paskiriamos nuobaudos priimamas dalyvaujant gyventojui ar jo globėjui.

IV. GYVENTOJŲ PAREIGOS

41. Reguliariai naudoti gydytojų paskirtus medikamentus. Medikamentai paduodami medicinos kabinete. Atlikti paskirtas medicinines procedūras bei konsultacijas.

42. Laikytis asmeninės higienos reikalavimų: kasdien plauti kojas, praustis duše, valyti dantis, praustis, ne rečiau kaip 7 dienų laikotarpyje maudyti, pasikeisti rūbus ir patalynę.

43. Nustatytu laiku atvykti į valgyklą pusryčiauti, pietauti, valgyti pavakarius ir vakarienai.

44. Valgyti ateiti švariais rūbais, nusiplovus rankas.

45. Dalyvauti saviruošos darbuose: pasikloti lovas, susitvarkyti gyvenamuosius ir bendravimo kambarius, išvėdinti patalpas, švariai palikti pasinaudojus san. mazgais.

46. Bet kuriuo paros metu įsileisti į savo kambarį tuo metu pareigas vykdančius darbuotojus.

47. Esant konfliktinei situacijai tarp gyventojų, leisti darbuotojams tikrinti asmeninius daiktus ir jų laikymo vietą.

48. Nedelsiant pranešti medicinos personalui, socialiniam darbuotojui ar kitiems darbuotojams apie savo ar kambario draugo sveikatos pablogėjimą.

49. Pagal galimybes ir sveikatos būseną dalyvauti globos namų patalpų ir teritorijos tvarkymo darbuose.

50. Kilus gaisrui, susižeidus ar kitais ypatingais atvejais, nedelsiant informuoti globos namų darbuotojus.

51. Laikytis viešosios tvarkos reikalavimų.

52. Gyventojas už dažnus grubius***, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius gyventojų vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus, gali būti pašalintas iš globos namų.

53. Už piktybiškai sugadintą, sulaužytą, prarastą globos namų inventorių, patalynę, rūbus ir kt. materialųjį turtą kaltininkas padarytą žalą atstato nuosavomis lėšomis, pagal balansinę daikto (turto) vertę, atskaičiuojant pinigus iš asmeninių gyventojų lėšų. Padarytos žalos faktas įforminamas surašant aktą, kurį patvirtina 3 darbuotojų ar Globos namų tarybos atstovai;

54. Gyventojai privalo laikytis Vidaus tvarkos taisyklių, gerbti kitų įstaigos gyventojų ir darbuotojų nuomonę ir teises.

V. GYVENTOJŲ GLOBA, SLAUGA IR GYDYMAS

55. Globos namų gyventojams organizuojama sveikatos priežiūra, slauga :

55.1. nuolat stebima gyventojų sveikatos būklė, esant būtinumui kviečiami medicinos pagalbos specialistai ar gyventojas hospitalizuojamas į stacionarią sveikatos priežiūros įstaigą;

55.2. organizuojama kitų gydytojų (specialistų) konsultacijos gyventojams globos namuose ar specializuotose gydymo įstaigose;

55.3. kartą metuose kiekvienas gyventojas patikrinamas profilaktiškai;

55.4. gyventojai mokomi sveikos gyvensenos ir asmens higienos;

55.5.gyventojai pagal gydytojų paskyrimus ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinami medikamentais, kompensuojamais vaistais, tvarsliaiva, proteziniais, ortopediniais gaminiais ir reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis(klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais);

55.6. slaugomi asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis.

56. Būtiną medicininę pagalbą teikiama visiems besikreipiantiems globos namų gyventojams;

57. Pirmąją medicinos pagalbą įstaigoje teikia slaugos darbuotojai ir tuo metu šalia gyventojų esantys socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai ar socialinių darbuotojų padėjėjai, išklause pirmosios medicininės pagalbos teikimo kursą;

58. Skubiąją medicininę pagalbą teikia gydytojas kartu su slaugos darbuotojais, ne gydytojo darbo metu šią pagalbą teikia slaugos darbuotojas savo kompetencijos ribose;

59. Esant būtinybei kviečiama greitoji medicinos pagalba;

60.Jei globos namuose nėra galimybių suteikti gyventojui būtinas sveikatos priežiūros paslaugas, asmuo turi būti nukreiptas į kitas sveikatos priežiūros ar gydymo įstaigas, išrašant jam siuntimą ar rekomendaciją ir išsamiai paaiškinant jam apie sprendimo pagrįstumą;

61. Atskirais atvejais, kai gyventojui pačiam reikalaujant, o gydančiam gydytojui nematant reikalo išduoti siuntimą vykti į gydymo įstaigas, kitas institucijas, kai gyventojas nori pasinaudoti socialinės globos namų transportu savo asmeniniais reikalais, gyventojas iš savo asmeninių gaunamų pajamų atsiskaito už šias paslaugas ir moka visą nustatytą kainą už transporto paslaugas;

62. Kompensuojamųjų vaistų priemokas apmoka globos namai;

63. Sveikatos priežiūros skyriuje yra pildomos gyventojų slaugos, ligos istorijos ir kita medicininė dokumentacija bei teikiama informacija apie gyventojų valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka.

64.Globos namuose laikomasi sanitarinio - higieninio režimo.

VI. GYVENTOJŲ ASMENS HIGIENA IR BUITIS

65. Gyventojų kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventojus būti kuo savarankiškesniais, t.y. pagal galimybes tvarkyti savo gyvenamą kambarį, kitas patalpas, teritoriją, prižiūrėti gėlynus, globos namų kapines. Tiems, kurie dėl negalios negali patys tvarkyti gyvenamųjų kambarių, šiuos darbus padeda atlikti darbuotojai.

66.Organizuojamas gyventojų drabužių bei patalynės skalbimas, drabužių, avalynės taisymas, plaukų kirpimas ir barzdų skutimas. O iš dalies savarankiškiems asmenims užtikrinta galimybė pačiam naudotis buitineis skalbimo mašinomis, išsidžiovinti savo drabužius drabužių džiovyklose.

67. Kiekvienam gyventojui sudarytos sąlygos maudytis vonioje, duše atsižvelgiant į jų poreikį kada jiems patogiu, ne rečiau kaip kartą per 7 dienas. Negalintys savimi pasirūpinti gyventojai kiekvieną dieną apiprausiami arba išmaudomi.

68. Gyventojui suteikiamas ne mažesnis kaip 5 m² plotas miegamajame kambaryje.

69. Viename kambaryje kartu gyvena nuo 1 iki 3, o slaugomuose kambariuose iki 4 asmenų.

70. Gyventojai aprūpinami lova, spintele, kėde, stalu ir spinta visiems kambaryje gyvenantiems asmenims kartu.

71. Gyventojai, atsižvelgiant į jų poreikius, aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis.

VII. GYVENTOJŲ MAITINIMAS

72. Globos namai gyventojų maitinimą organizuoja pagal Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos namuose reglamentuojančius teisės aktų aktualios redakcijos reikalavimus.
73. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną bendroje valgykloje jiems skirtoje nuolatinėje vietoje. Slaugomi gyventojai, turintys ryškią judėjimo negalią (arba turintys laikinų sveikatos sutrikimų) ir gulintys gyventojai maitinami gyvenamuosiuose kambariuose.
74. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojama racionali, speciali ir dietinė mityba.
75. Esant būtinumui teikiama individuali, diskretiška pagalba gyventojui valgant.
76. Visi gyventojai turi galimybę susipažinti su valgiaraščiais;
77. Sudarytos sąlygos bendroje virtuvėlėje dalinai savarankiškiems gyventojams darbuotojų priežiūroje užsiimti maisto ruošimu savo poreikiams.
78. Gyventojams sudarytos sąlygos bet kuriuo metu išgerti kavos ar arbatos;
79. Gyventojas iš globos namų išvykęs ne ilgiau kaip 3 paroms, už kiekvieną išvykimo parą gauna paros maisto davinį produktais.

VIII. GYVENTOJŲ UŽIMTUMAS

80. Norimą veiklą gyventojai pasirenka pagal galimybes ir pomėgius, atsižvelgiant į socialinių darbuotojų ir medikų rekomendacijas bei globos namuose veikiančių būrelių veiklą.
81. Gyventojai kiekvieną darbo dieną gali laisvai naudotis biblioteka, aktų sale ir lauko sporto aikštelėmis, virtuvėle, užimtumo bei poilsio kambariais.
82. Gyventojai gali savarankiškai auginti daržovių ar gėlių jiems skirtuose žemės sklypeliuose.
83. Gyventojai, pareiškus pageidavimą, gali išvykti į Anykščių rajone organizuojamus renginius, edukacines programas švenčių dienomis ir vakarais po 18 val.

IX. GYVENTOJŲ LANKYMAS

84. Gyventojai lankomi visomis dienomis nuo 8⁰⁰ val. iki 19⁰⁰ val.. Gyvenamuosiuose kambariuose lankytojai pageidautini nuo 9⁰⁰ iki 18⁰⁰ val.. Nuo 18⁰⁰ iki 19⁰⁰ val. lankytojai su gyventojais gali bendrauti svečių kambaryje arba bendro naudojimo patalpose.
85. Visi lankytojai užregistruojami lankytojų registracijos žurnale pas socialinius darbuotojus ar kitus budinčius darbuotojus. Asmenų lankymosi globos namuose registracijos žurnale nurodoma:
 - lankymosi data, atvykimo ir išvykimo laikas;
 - lankytojo vardas, pavardė arba giminystės ryšys su gyventoju;
 - asmuo, pas kurį atvyko;
 - įrašą atlikusio darbuotojo vardas, pavardė;
 - lankytojo adresas ir tel nr.
 - pastabos.
86. Gyventojų artimiesiems, gyvenantiems didesniu kaip 100 km atstumu nuo socialinės globos namų, sudaroma galimybė vienos paros laikotarpiui apsigyventi svečiams skirtose patalpose.
87. Globos namų gyventojų ir pačių lankytojų saugumui lankytojai privalo nekelti triukšmo, nešiukšlinti, nevaikščioti po gyventojų kambarius.
88. Neblaivūs asmenys į globos namus neįleidžiami.
89. Esant labai sunkiai gyventojų sveikatos būklei, lankyti gyventoją galima bet kuriuo paros metu, suderinus su globos namų administracija;

90. Pašaliniai asmenys ir asmenys, atvykę kitais tikslais (išskyrus įgaliotų institucijų atstovus) į globos namų teritoriją ir patalpas įleidžiami tik gavus administracijos leidimą – sutikimą;

91. Socialinis darbuotojas, budintis darbuotojas turi teisę neįleisti pašalinių asmenų į globos namų patalpas be globos namų administracijos leidimo – sutikimo;

92. Lankytojams draudžiama aplankyti gyventoją, kai:

- lankytojas akivaizdžiai yra neblaivus, apsvaigęs ar agresyviai elgiasi bei savo elgesiu gali padaryti neigiamą poveikį globos namų gyventojų psichinei sveikatos būklei;
- lankytojas pažeidžia vidaus tvarkos taisykles. Lankytojai, pažeidžiantys vidaus tvarkos taisyklių reikalavimus, gali būti paprašyti pasišalinti iš globos namų patalpų.

93. Lankytojams draudžiama:

- rūkyti ir vartoti alkoholinius gėrimus globos namų patalpose bei teritorijoje;
- nešti globos namų gyventojams svaigalų, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;
- savavališkai duoti gyventojams medikamentų, nepasitarus su sveikatos priežiūros personalo darbuotojais;
- turėti su savimi arba nešti gyventojui šaunamąjį ar šaltąjį ginklą;
- šiukšlinti bei triukšmauti;
- išsivesti/išsivežti gyventoją iš globos namų teritorijos be administracijos leidimo;
- lankyti gyventoją, kai globos namuose padidėjusi užkrečiamųjų ligų atsiradimo ir išplėtimo tikimybė;
- lankyti gyventoją, kai lankytojas serga užkrečiamomis ligomis;
- perduoti gyventojui maisto produktus, kurių galiojimo laikas pasibaigęs.

94. Pastebėjus, kad lankytojo apsilankymai nuolat daro neigiamą poveikį gyventojų psichinei sveikatos būklei, patariama riboti apsilankymus;

95. Lankytojai gali perduoti gyventojams maisto produktų, drabužių, kitų daiktų, tačiau perduodami produktai, drabužiai, daiktai turi būti tvarkingai supakuoti ir tinkami vartoti, naudoti ant pakuočių turi būti užrašyta gyventojų vardas ir pavardė;

96. Socialinis darbuotojas, budintis darbuotojas privalo nedelsiant informuoti padalinio vadovą ar globos namų vadovus apie vidaus tvarkos/ viešosios tvarkos ir kitus pažeidimų atvejus globos namuose.

X. GYVENTOJAMS DRAUDŽIAMA

97. Vartoti alkoholinius gėrimus ir narkotines medžiagas.

98. Savo nuožiūra, nepasitarus su gydytoju arba slaugos darbuotoju, naudoti medikamentus.

99. Savavališkai, be leidimo išvykti iš socialinės globos namų teritorijos.

100. Laužyti ar kitaip gadinti globos namų turtą (inventorių).

101. Įeiti į kitą gyvenamąjį kambarį nepasibeldus ir negavus gyventojų pakvietimo (leidimo).

102. Nuo 22 val. iki 6 val. draudžiama skalbti, klausytis garsios muzikos, priiminėti svečius ar kitaip trikdyti ramybės laiką.

103. Įžeidinėti ar kitaip pažeminti globos namų gyventojus ir darbuotojus.

104. Neštis iš globos namų valgyklos į kambarius indus.

105. Rūkyti gyvenamuosiuose ir bendravimo kambariuose, koridoriuose ir kitose bendro naudojimo vietose.

106. Pasisavinti (naudoti) svetimą turtą, negavus savininko sutikimo.

107. Savavališkai taisyti (remontuoti) elektros prietaisus ir kitus įrengimus.

108. Draudžiama naudoti kavos ar arbatos virimui savadarbius elektrinius prietaisus bei stiklinius indus.

109. Be darbuotojų, einančių pareigas, leidimo ir priežiūros maudytis atviruose vandens telkiniuose.

110. Be tikslo lankytis medicinos, maisto bloko, administracijos, katilinės ir kitose tarnybinėse patalpose.
111. Ignoruoti (nereaguoti) darbuotojų, vykdančių tarnybines pareigas, reikalavimus, pastabas.
112. Prekiauti tarpusavyje, su darbuotojais bei kaimo gyventojais.
113. Reikalauti, imti iš silpnesnių gyventojų cigaretes, maisto produktus, pinigus bei asmeninius daiktus.
114. Pilti kavos, arbatos tirščius bei kitas maisto atliekas į praustuvą.
115. Gamtinius reikalus atlikti prie pastatų ir kitose tam neskirtose vietose.
116. Laikyti šaltuosius, šaunamuosius ir kitokius ginklus, sprogstamąsias, degias ir nuodingas medžiagas.
117. Laikyti ir įsinešti į globos namus bei jo teritoriją alkoholinių gėrimų bei tabako gaminių be galiojančių banderolių.
118. Draudžiama turėti aštrius daiktus keliančius pavojų asmens ir aplinkinių gyvybei;
119. Užsirakinti kambariuose be socialinių darbuotojų, užimtumo specialistų, socialinio darbuotojo padėjėjų, slaugos darbuotojų ar administracijos leidimo;
120. Laikyti maisto bei kitus greitai gendančius produktus spintelėse;
121. Laikyti medikamentus spintelėse;
122. Vartoti bet kokį smurtą kitų asmenų atžvilgiu.
123. Vartoti seksualinę prievartą ar išnaudoti kitus asmenis.

XI. INFORMACIJOS APIE GYVENTOJUS TEIKIMAS

124. Visa informacija apie gyventojų buvimą globos namuose, sveikatos būklę, taip pat kita asmeninio pobūdžio informacija apie gyventoją laikoma konfidencialia net ir po jo mirties.
125. Konfidenciali informacija gali būti suteikta kitiems asmenims tik turint rašytinį gyventojų sutikimą. Be gyventojų sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikta tik Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytais atvejais ir tiek, kiek tai būtina gyventojų interesams apsaugoti.
126. Gyventojui/neveiksnaus gyventojų teisėtam globėjui neteikiama informacija apie kitus asmenis, nesusijusi su gyventojų ar teisėtu globotiniu.

XII. TAISYKLIŲ PAKEITIMAS

127. Taisyklės ar atskiri jų punktai Aknystos socialinės globos namų administracijos nutarimu gali būti papildomi arba keičiami.
128. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo direktoriaus įsakymu datos.

***Grubiais pažeidimais laikyti šiuos veiksmus: alkoholio naudojimą, savavališką pašalinimą iš globos namų teritorijos, fizinį smurtą, seksualinę prievartą ir išnaudojimą, darbuotojų teisėtu reikalavimų ignoravimą, turto prievartavimą iš silpnesnių gyventojų.