

Socialinės globos
normų aprašo
4 priedas
(Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos ir
darbo ministro 2014 m.
liepos 14 d. įsakymo
Nr. A1-377 redakcija)

**AKNYSTOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI
SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ,
ATITIKTIS IR VERTINIMAS PAGAL ĮSTAIGOS VEIKLĄ
2015 m.**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie</p>	<p>1.1 Socialinės globos namai atviri visuomenei. Čia gali apsigyventi asmenys iš visos Lietuvos. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudarytos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2 Visa informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita talpinama</p>	Taip

		socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	internetiniame įstaigos puslapyje adresu www.aknystossgn.lt . Bendradarbiaujame su UAB „Anykštos redakcija“ žurnalistais. Anykščių r. laikraštyje „Anykšta“ rašome straipsnius apie mūsų globos namų gyvenimą ir veiklą.	
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaiškė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>2.1 Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaiškę socialinę globą įvertinus asmens socialinės globos poreikį.</p> <p>2.2 Ilgalaiškė socialinė globa teikiama proto/psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	Taip

		<p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.</p> <p>2.6. Atsižvelgdami į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens būtinų paslaugų (asmens sveikatos priežiūros organizavimo, laisvalaikio</p>	<p>2.3 Socialinės globos namai apgyvendina iš dalies savarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose bei gyvenamuosiuose namuose ir suteikia jiems reikalingą pagalbą. Įkurti keturi butai.</p> <p>2.4 Turime 5 filialus, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams.</p> <p>2.5 Ilgalaikė socialinė globa teikiama proto/psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims.</p> <p>2.6 Socialinės globos namai visada suteikia asmeniui visas reikalingas paslaugas.</p>	
--	--	---	--	--

		<p>organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir kita) poreikius, vertindami asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.7. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.8. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis. Pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.9. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens</p>	<p>2.7 Vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi įstaigos specialistai bei pats asmuo. Visa tai yra fiksuojama asmens ISGP bei individualiame darbinės veiklos plane, kuris pildomas užimtumo centre.</p> <p>2.8 Socialinės globos namuose apgyvendinami asmenys pateikus gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) ir patvirtinančius dokumentus (atliktų tyrimų rezultatus), kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.</p> <p>2.9 Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos</p>	
--	--	--	---	--

		<p>socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>poreikis yra pervertinamas. Apie tai informuojama ta savivaldybė, kuri priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje.</p>	
3.	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>3.1 Sutartis su asmeniu ar jo globėju sudaroma asmeniui atvykus į socialinės globos namus tą pačią dieną. Pasikeitus apmokėjimo, gyvenimo sąlygom, sutartis taisoma.</p> <p>3.2 Socialinio padalinio darbuotojai asmenį supažindina su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams bei kitais dokumentais. Žymos apie tai fiksuojamos sutartyje.</p>	Taip

		<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>3.3 Asmuo ar jo globėjas yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo arba socialinės globos namų iniciatyva. Žymos apie tai fiksuojamos sutartyje. Ketindami nutraukti sutartį informuojame visus suinteresuotus fizinius bei juridinius asmenis.</p>	
4.	<p>Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurias asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas</p>	<p>4.1 Visiems socialinės globos namų gyventojams sudaromi ISGP, kurie yra segami į asmens socialinę bylą ir saugomi pas socialinį darbuotoją.</p>	<p>Taip</p>

		<p>ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek</p>	<p>4.2 Sudarant ISGP dalyvauja globos namų reikalingi specialistai ir pats asmuo. Esant reikalui dalyvauja ir asmens giminės/globėjai.</p> <p>4.3 ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus dienos. Adaptacinis ISGP sudaromas tik mažam procentui atvykusių asmenų.</p> <p>4.4 Mūsų įstaigos patvirtintoje ISGP formoje nurodoma, kad planą sudaro socialinis darbuotojas arba socialinis darbuotojas kartu su klientu. Sudarant ISGP globėjai ar artimieji nedalyvauja, tačiau jiems susipažinus su sudarytu</p>	
--	--	---	--	--

		<p>įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>ISGP ir išsakius pastabas, nuomonę apie tai, visada į tai atsižvelgiama.</p> <p>4.5 ISGP yra numatomos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams</p>	<p>5.1 ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus arba atsiradus naujoms aplinkybėms.</p> <p>5.2 Peržiūrėtame ISGP pateikiami pasiekti rezultatai, įvertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės tikslo siekimui.</p> <p>5.3 Nuolat palaikome ryšį su asmens globėju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.</p>	Taip
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausių interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra	6.1 Asmuo gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją.	Taip

		<p>užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna daugiau kaip 25 asmenys), slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos</p>	<p>6.2 Užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis ir tai užfiksuojama asmens medicininėje byloje.</p> <p>6.3 Slaugos paslaugos teikiamos pačioje įstaigoje, o esant gydytojo paskyrimui – ligoninėje.</p> <p>6.4 Apie asmens sveikatos būklės pasikeitimus ir kitus svarbius įvykius visada informuojami asmens globėjai, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5 Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus. Atsakinga vyriausioji slaugytoja.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>6.6 Visi nelaimingi įvykiai, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Atsitikus nelaimingam įvykiui visada informuojama SADM, esant reikalui ir kitos institucijos (policija, gydymo įstaigos ir t. t.)</p>	
--	--	--	---	--

7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>7.1 Su kiekvienu globos namų asmeniu, jo globėju ar giminaičiu aptariami mirties, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo klausimai.</p> <p>7.2 Asmeniui pageidaujant, organizuojami dvasiniai, socialiniai, psichologiniai, fiziniai patarnavimai.</p> <p>7.3 Asmeniui pageidaujant, organizuojami religiniai patarnavimai.</p> <p>7.4 Mirštančiajam pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5 Asmeniui mirštant ar sunkios ligos atveju nedelsiant informuojamas globėjas, šeimos nariai, giminaičiai. Asmens byloje yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai.</p>	Taip
----	---	---	--	------

8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir</p>	<p>8.1 Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami atsižvelgiant į asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes.</p> <p>8.2 Gyventojai motyvuojami integruotis į visuomenės gyvenimą per darbinę veiklą užimtumo centre (gaminių gamyba ir jų realizavimas mugėse, dovanos svečiams), darbinę veiklą globos namų ūkyje (virtuvės pagalbiniai darbuotojai, aplinkos, sodo prižiūrėtojai, bendro naudojimo patalpų tvarkytojai) bei laisvalaikio organizavimą (išvykos į ekskursijas, teatrus, parodas, iškylas į gamtą, bendruomenės organizuojamas šventes, liaudies dainų kapelos subūrimas ir jos pasirodymai bendruomenės šventėse, išvykos apsipirkti į miesto mugės, turgų, prekybos centrus, darbinė veikla pas senus ir silpnus kaimo gyventojus.</p> <p>8.3 Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų priėmimą, galimybę atlikti viską pačiam, patys mokosi spręsti problemas. Bendruomenėje gauna kultūrines, dvasines, religines, medicininės paslaugas.</p> <p>8.4 Sudaryta galimybė savarankiškai tvarkyti buitį, aplinką, prižiūrėti drabužius, gamintis patiems valgi, gyventi atskiruose butuose, kurie yra kaimo teritorijoje.</p>	Taip
----	--	---	---	------

		<p>asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.</p>	<p>8.5 Globos namai kartu su asmeniu, globėju ar giminaičiais aptaria dėl protezinės, ortopedinės, kompensacinės technikos priemonių įsigijimo.</p> <p>8.6 Stiprinama motyvacija pasitikėti savimi ir tikėti galimybe palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje. Organizuojamos psichologų paskaitos pasitikėjimo savimi bei problemų sprendimo tema, Anykščių PSC darbuotojų paskaitos. Žymos apie tai fiksuojamos asmens ISGP, globos namų veiklos planuose bei ataskaitose.</p> <p>8.7 Yra įrengta biblioteka, kuri nuolat pasipildo dovanotomis knygomis, kas pusmetį prenumeruojami spaudos leidiniai, asmenys naudojami internetu,</p>	
--	--	---	--	--

		<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi,</p>	<p>sudaryta galimybė nuvykti į bendruomenės biblioteką.</p> <p>8.8 Šiuo metu yra trys asmenys, kurie negali kalbėti, tačiau globos namų darbuotojai puikiai pažysta šiuos asmenis, jų charakterio ypatybes, žino jų poreikius ir lūkesčius, todėl puikiai vienas su kitu bendrauja ir susišneka.</p> <p>8.9 Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Įstaiga yra aprūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis asmenų transportavimui, perkėlimui, maudymui, maitinimui (liftais, transportavimo vežimėliai, pakėlimo įranga, vartymo kilimėliai, basonai, spec. gertuvės ir kita).</p> <p>8.10 Asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis ir techninės pagalbos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais nuo pragulų funkcinėmis lovomis, asmens higienos reikmenimis, vežimėliais, vaikštynėmis ir kt. priemonėmis).</p>	
--	--	--	---	--

		<p>kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius</p>	<p>8.11 Asmeniui teikiama maitinimosi pagalba (maitinama 4 k/d., pageidaujant perkamas papildomas maistas parduotuvėje už jo lėšas, negalintys pavalgyti - maitinami), kasdieninės higienos pagalba (maudymas, apiprausimai, barzdų skutimas, kirpimas). Asmenys skatinami bendrauti vieni su kitais.</p> <p>8.12 Asmuo pagal savarankiškumo lygį skatinamas tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį, bendrąsias globos įstaigos patalpas, aplinką.</p> <p>8.13 Kiekvienoje socialinėje grupėje įrengtos skalbimo, džiovavimo mašinos, lyginimo lentos, kuriomis naudojasi globos namų gyventojai.</p>	
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų	9.1 Asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio, gyventojai apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, poreikius ir bendrus pomėgius.	Taip

		<p>funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių,</p>	<p>9.2 Asmuo turi teisę pasirinkti „savą asmenį“.</p> <p>9.3 Asmenims netrukdoma viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, dalyvauti pagalbos sau grupėse globos įstaigoje ar už jos ribų. Šiuo metu 8 asmenys vyksta į Anykščių „Gerovės centrą“ ir dalyvauja savipagalbos grupėje.</p> <p>9.4 Stresinių situacijų metu asmeniui kontroliuoti elgesį padeda dirbantis personalas, esant būtinumui kviečiami artimieji, organizuojama psichologo pagalba, pagalbos sau grupė. Tai fiksuojama asmens ISGP. Personalui organizuojami mokymai kaip valdyti tokias stresines situacijas. Tai fiksuojama personalo kvalifikacijos kėlimo plane.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>9.5 Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus, skatinamas pozityvus aktyvumas.</p>	
10.	<p>Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene</p>	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų</p>	<p>10.1 Asmenys skatinami palaikyti ar atkurti prarastus ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, draugais. Dauguma atvykstančiųjų gyventi į globos namus palaiko ryšį su artimaisiais. Tai fiksuojama ISGP, įstaigos veiklos plane bei ataskaitoje. Dienos metu kiekviena socialinė grupė turi mobilius telefonus į kurių artimieji gali paskambinti ir pabendrauti su mūsų gyventojais.</p> <p>10.2 Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali matytis pagal socialinės globos gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, gyventojų lankymo taisyklės.</p>	Taip

		<p>jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>10.3 Asmuo su pageidaujama žmonėmis, kitomis institucijomis gali tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4 Gyventojai skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais įvairių organizuojamų išvykų, susitikimų, sportinių ar kultūrinių renginių metu, kai vykstama į kitus globos namus ar kai atvyksta pas mus.</p> <p>10.5 Organizuojant paslaugas ir sprendžiant gyventojų problemas bendradarbiaujame su reikalingomis institucijomis.</p>	
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant</p>	<p>11.1 Asmuo gauna pagal jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Dietinis maitinimas paskiriamas gydytojo nurodymu pasikeitus asmens sveikatos būklei arba atsižvelgiant į asmens pageidavimą.</p> <p>11.2 Visi penki filialai prilyginami gyvenimui grupinio gyvenimo namuose. Gyventojai ten turi galimybę gamintis maistą patys bei pasiimti pagamintą</p>	Taip

		<p>maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vyksti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks</p>	<p>maistą tada, kada nori. Kartu su darbuotojais vyksta į parduotuvę, prekybos centrus apsipirkti.</p> <p>11.3 Kasdieninis meniu skelbiamas informaciniame stende. Gyventojų taryba renka nuomones, pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento ir teikia pastabas administracijai, į kurias atsižvelgiama.</p> <p>11.4 Slaugos skyriaus gyventojams maistas nešamas į jų gyvenamus skyrius, ten valgo savo kambariuose arba poilsio zonoje. Savarankiški ir dalinai savarankiški valgo valgykloje nuolatinėje vietoje (jei nori, maistą parsineša į kambarius).</p> <p>11.5 Kiekviename kambaryje gyventojai turi elektrinius arbatinukus kavai, arbatai išsivirti. Kas nori, geria kavą grupėse įrengtose virtuvėlėse (grupę sudaro 17-25 gyventojai).</p> <p>11.6 Maistui gamintis kiekvienoje grupėje, (išskyrus slaugos skyrius), įrengtos virtuvėlės. IV korpuso gyventojai pietus gaminasi patys ir ten valgo.</p> <p>11.7 Asmuo, kuris dėl negalios negali savarankiškai pavalgyti, pamaitinamas personalo. Tam nupirkti termosiniai puodeliai,</p>	
--	--	---	---	--

		asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	šilumą išlaikančios lėkštės, puodeliai maitinimui, ligonio stalai.	
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaigos administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.3. Neveiksnaus ar ribotai veiksnus asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens</p>	<p>12.1 globos namai palaiko ryšius, bendradarbiauja su neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėju. Nebuvo atvejo, kad globėjas atliktų netinkamai rūpintojo funkcijas.</p> <p>12.2 Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėjas – globos namai pagal poreikį atstovauja jo interesus bei gina jo teises.</p> <p>12.3 Neveiksnaus ar ribotai veiksnus asmens ar jo globėjo nuomonė yra visada išklausa ir vertinama.</p> <p>12.4 Pagerėjus asmens sveikatos būklei socialinės globos namai pasiruošę kreiptis į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo (riboto veiksnus)</p>	Taip

		<p>neveiksnumui (ribojamam veiksnui), socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo (riboto veiknumo) peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos</p>	<p>peržiūrėjimo. Šiuo metu tokių veiksmų nebuvo imtasi.</p> <p>12.5 Esant poreikiui globos namuose gyventojai gali gauti konsultacijas įvairiais teisiniais klausimais, esant poreikiui asmens palydimas į kitas institucijas.</p> <p>12.6 Asmens pinigai ir materialinės vertybės tvarkomi pagal globos namų patvirtintą gyventojų asmeninių pinigų ir materialinių vertybių apskaitos tvarką.</p> <p>12.7 Užtikrintas asmens saugumas, privatumas ir orumas jo gyvenamajame kambaryje. Kambarių duryse įrengti iš vidaus užraktai, todėl gyventojas esant poreikiui gali užsirakinti. Personalas į</p>	
--	--	--	--	--

		<p>filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens</p>	<p>asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs.</p> <p>12.8 Derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai. Asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį tik gavus jo sutikimą.</p> <p>12.9 Asmuo yra supažindinamas su savo teise kreiptis į globos namų administraciją, personalą ir kitas institucijas. Asmens kreipimosi teisė nevaržoma.</p>	
--	--	---	---	--

		<p>kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>12.10 Globos namuose vykdomos prevencinės priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą (alkoholio vartojimą, rūkimą, narkotinių medžiagų vartojimą). Tai Anykščių PSC rengiamos paskaitos, pokalbiai, žaidimai, diskusijos, platinamos šia tema reklaminės skrajutės, jos kabinamos į standus. Pažymima ISGP, įstaigos ataskaitose.</p> <p>12.11 Neribojama teisė į šeimos sukūrimą. Globos namuose dvi poros užregistravo santuoką civilinės metrikacijos skyriuje. Viena iš šių porų jau išvyko gyventi į Vilniaus m. savarankiško gyvenimo namus.</p> <p>12.12 Tarpininkaujama, kad norintys veiksnius gyventojai tinkamai atliktų pilietines pareigas.</p>	
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	13.1 Asmens laisvė nėra varžoma.	Taip

		<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>13.2 Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai registruojami, segami į segtuvą ir laikomi administracijoje. Asmuo supažindinamas su gautomis išvadomis bei sprendimais.</p> <p>13.3 Globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje yra po vieną atstovą iš kiekvieno korpuso bei filialo bei socialiniai darbuotojai. Tarybos nariai esant reikalui teikia visų gyventojų pasiūlymus ir nusiskundimus administracijai, į kuriuos yra reaguojama, teikiamas atsakymas apie priimtus sprendimus. Tai fiksuojama tarybos narių posėdžių protokoluose.</p>	
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti	14.1 Tik atvykęs asmuo pasirašytinai supažindinamas su vidaus tvarkos gyventojams taisyklėms, kur rašoma, kad jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą	Taip

	<p>priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atspindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu</p>	<p>pažeidžiančius veiksmus. Iš globos namų buvo pašalintas vienas asmuo.</p> <p>14.2 Detaliai išnagrinėjama asmens netinkamo elgesio bei vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys. Pašalinamas asmuo supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3 Prieš pašalinant asmenį buvo įsitikinta, dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai gyventi bendruomenėje.</p>	
--	--	---	---	--

		išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose		
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmens svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis</p>	<p>15.1 Asmuo gali laikinai išvykti svečiuotis pas globėją, rūpintoją iki 45 kalendorinių dienų per metus. Tai nusako patvirtinta globos namų gyventojų išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Ilgesnis laikotarpis nustatomas tik svarbiais asmens atvejais raštišku artimų giminaičių prašymu.</p> <p>15.2 Gydomo trukmė sveikatos priežiūros įstaigoje neribojama.</p> <p>15.3 Darbuotojai domisi ir palaiko ryšius su giminaičiu, globėju, pas kurį išvyksta asmuo bei gydymo įstaigos</p>	Taip

		<p>bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniams (ribotai veiksniam) asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaigos administracija su asmeniu, pas kurį neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus (ribotai veiksnus asmens) laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš</p>	<p>personalu, domimasi jo sveikata, priežiūra, poreikiais.</p> <p>15.4 Neveiksnaus asmens laikinas išvykimas iš globos namų vykdomas pagal globos namų gyventojų išvykimo iš socialinės globos namų tvarką.</p> <p>15.5 Asmuo, pas kurį laikinai išvykstama gyventojas, supažindinamas su globos namų gyventojų išvykimo iš socialinės globos namų tvarką.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa</p>	<p>15.6 Asmens išvykimas iš globos namų į bendruomenę vykdomas pagal globos namų gyventojų išvykimo iš socialinės globos namų tvarką.</p> <p>15.7 Globos namai informuoja savivaldybę apie asmens išvykimą pas savo globėją.</p>	
--	--	---	--	--

V sritis. Aplinka ir būstas				

16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Socialinės globos namai siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Socialinės globos namai, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150</p>	<p>16.1 Visuomeniniu transportu galima atvykti į globos namus ir išvykti . Esant reikalui gyventojai naudojami globos namų transportu.</p> <p>16.2 Patalpos atitinka sanitarinės higienos normų, priešgaisrinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.</p> <p>16.3 Gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4 Filialuose gyvena ne daugiau kaip 28 gyventojai. Centriniam padalinyje yra 5 gyvenamieji korpusai. Viename korpuse gyvena ne daugiau kaip 80 asmenų.</p>	Taip
-----	--	---	---	------

		<p>asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 metų) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose) nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų.</p> <p>16.6. Naujai nuo 2013 metų steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų, o specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose – ne daugiau kaip 100 senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su sunkia negalia.</p> <p>16.7. Naujai nuo 2015 metų asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia) steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su</p>	<p>16.5 Filialai, kurie prilyginami gyvenimui grupinio gyvenimo namuose buvo įkurti nuo 1995 iki 2002 m. Pagal to meto reikalavimus buvo apgyvendinta nuo 16 iki 28 žmonių..</p> <p>16.6 –</p> <p>16.7 –</p> <p>16.8 Buvusio dvaro pastate įrengtas butas, kur gyvena du globos namų gyventojai. Taip pat atskirame globos namų fligelyje įkurti trys butai, kur gyvena keturi globos namų gyventojai.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Grupinio gyvenimo namuose asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p>	<p>16.9 Filialų gyventojai glaudžiai bendradarbiauja su bendruomenėmis, kuriose jie gyvena (lanko bažnyčią, kultūrinius renginius, biblioteką, patys jose koncertuoja, paruošia spektaklius, naudojami prekybos centrais, padeda senoliams nudirbti sunkius darbus).</p> <p>16.10 Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose. Judantys rateliais negali patekti tik į administraciją.</p> <p>16.11 Intensyvios slaugos skyriuose įrengta iškvietimo sistema. Yra visą parą dirbantis personalas. Daugelis gyventojų turi mobiliuosius telefonus.</p>	
--	--	--	--	--

17.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminimui, asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtiniams gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės savarankiškam maisto gaminimuisi turi būti kiekviename pastato aukšte, viena virtuvėle naudojasi ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimus gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>	<p>17.1 Visos globos namų patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniams gyventojų poreikiams tenkinti. Centrinio padalinio korpusuose įrengtos 3 virtuvėlės savarankiško maisto gaminimui. Filialo gyventojai maistą gaminasi bendroje virtuvėje. Globos namuose įrengta koplytėlė, svečių kambarys, aktų salė, biblioteka, sporto salė, užimtumo centras, kur yra 10 užimtumo kambarių, stalių dirbtuvės, posėdžių salė, sporto stadionas.</p> <p>17.2 Globos namai turi leidimą-higienos pasą.</p> <p>17.3 Globos namuose gerai įrengtos šildymo, vėdinimo, apšvietimo sistemos. Gyventojui pageidaujant įrengiamas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>	Taip
-----	---	---	---	------

		<p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys).</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Asmeninės higienos patalpos turi vidinius užraktus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti ar rekonstruoti socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os)</p>	<p>17.4 Siekiama užtikrinti privatumą.</p> <p>17.5 Siekiama, kad viename kambaryje gyventų 1–3 asmenys.</p> <p>17.6 Asmens higienos patalpos įrengtos kiekviename gyventojų korpuse atskiri vyrams ir moterims, turi vidinius užraktus, dušai ir vonios atskirtos širmomis. Siekiama, kad prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7 Po IV korpuso renovacijos kiekvienas kambarys turi po atskirą tualetą. Siekiama, kad III korpuse prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų įrengti tualetai.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys).</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	<p>17.8 Slaugos skyriuose yra įrengtos širmos privatumo užtikrinimui. Visuose kambariuose ant langų kabo užuolaidos.</p> <p>17.9 Globos įstaigos patalpų švara ir valymas nusakomas globos namų aplinkos valymo, dezinfekcijos procedūrų apraše, valymo plane.</p>	
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo</p>	<p>18.1 Gyvenamuosiuose kambariuose yra būtiniausi baldai: lova, spintelė, kėdė, spinta, stalas. Kas nori, gali turėti savo baldus ar elektros įtaisus.</p> <p>18.2 Visi gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p>	Taip

		<p>savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>18.3 Gyvenamuosiuose kambariuose sudarytos sąlygos užsiimti laisvalaikio veikla: skaityti, megzti, nerti ir kita.</p> <p>18.4 Judėjimo negalią turinčiam asmeniui stengiamasi sudaryti galimybę stebėti aplinką pro langą.</p>	
VI sritis. Personalas				
19.	<p>Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią</p>	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	<p>19.1 Darbas organizuojamas pagal globos namų valdymo schemą, personalo veiklos apibrėžtos pareigybių aprašymais.</p> <p>19.2 Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus SADM.</p>	Taip

	<p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>19.3 Socialinė globa teikiama visą parą, darbuotojų santykis dieną ir naktį atitinka teisės aktų reikalavimus.</p> <p>19.4 Globos namuose sudaromas visą parą dirbančiųjų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	
--	---	--	--

20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmas kelia</p>	<p>20.1 Globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą.</p> <p>20.2 Personalas turi reikiamą profesinį išsilavinimą, atestacijos pažymėjimus. Įgyta licencija veiklai vykdyti.</p> <p>20.3 Personalas konfliktinių situacijų valdymo žinių įgijo seminarų metu.</p> <p>20.4 Siekiama, kad personalas savo darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis, etikos kodeksais.</p> <p>20.5 Siekiama, kad personalo ir asmens santykiai būtų grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.</p>	Taip
-----	---	---	--	------

		<p>pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarp institucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p>	<p>20.6 Savanoriška veikla nevykdoma.</p> <p>20.7 –</p> <p>20.8 –</p> <p>20.9 Užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas tarp institucinis bendradarbiavimas. Darbuotojai komandinio darbo organizavimo žinias įgyja seminarų metu.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarp institucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>20.10 Globos namai siekia, kad personalas laikytųsi konfidencialumo.</p> <p>20.11 . Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai užfiksuoja dokumentuose.</p>	
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	21.1 Globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	Taip

		<ul style="list-style-type: none">- visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);- socialinės globos įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);- metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;- teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);- patvirtintą socialinės globos įstaigos etatų sąrašą;- metinę ataskaitą;- vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);- vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.);- personalo pareigybių aprašus;- darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;- socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);- gyventojų pinigų ir turto saugaus laikymo tvarkos aprašą;- asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); - skundų ir prašymų registracijos žurnalą; - neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; - socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; - socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); - licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; - licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; - kitus reikalingus dokumentus. <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo</p>	<p>21.2 Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Personalo pareigybinėse instrukcijose yra nurodoma laikytis su klientu susijusio konfidencialumo.</p> <p>21.3 Dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš</p>	
--	--	--	--	--

		<p>užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta</p>	<p>socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	
22.	<p>Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka</p>	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam</p>	<p>22.1 Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. Kvalifikacijos tobulinimo planus įgyvendiname.</p> <p>22.2 Socialinę globą teikiantis personalas savo kvalifikaciją tobulina pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p>	Taip

		<p>prilyginto išsilavinimo, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi</p>	<p>22.3 Darbuotojai periodiškai mokosi saugos ir sveikatos darbe klausimais. Yra aprūpinti spec. drabužiais ir priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas.</p> <p>22.4 Nuolat ieškoma efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5 Profesinė pagalba darbuotojams teikiama organizuojant seminarus, konferencijas, dalinantis tarpusavyje kolegų įgyta patirtimi ne tik savo globos namuose, bet ir susitikimuose su kitų globos namų darbuotojais, esant galimybei, organizuojamos supervizijos.</p> <p>22.6 Globos namai turi pasirengę vidaus ir finansų kontrolės taisykles ir tvarką. Pradėjome vykdyti atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>22.7 Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados talpinamos globos namų internetinėje svetainėje. Suinteresuoti asmenys gali pažiūrėti šią dominančią informaciją.</p> <p>22.8 Atsižvelgiant į globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo rezultatus, sudaromi globos namų veiklos planai.</p> <p>22.9 Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami dokumentuose.</p>	
--	--	---	---	--

23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>23.1 Globos namuose nustatyta piliečių ir kitų asmenų skundų, prašymų, pranešimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.</p> <p>23.2 Įkurta profesinė sąjunga. Su ja ir socialinės globos namų administracija sudaryta bendros veiklos sutartis.</p> <p>23.3 Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas pagal aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius. Organizuojami ataskaitiniai susirinkimai, kuriuose darbuotojai informuojami apie įstaigos veiklą bei planus.</p>	Taip
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo,	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame	24.1 Globos namų internetinis puslapis nuolat atnaujinamas nauja informacija.	Taip

	<p>atskaitomybės, informuotumo principais</p>	<p>pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia</p>	<p>24.2 Globos namų veikla organizuojama remiantis įstaigos metiniu veiklos planu.</p> <p>24.3 Nuolat vyksta bendradarbiavimas su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.</p> <p>24.4 Licencijos sustabdymo nebuvo.</p>	
--	---	---	--	--

		<p>įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>	<p>24.5 Nuolat palaikome ryšį su tomis savivaldybėmis, kurių asmenys gyvena globos namuose.</p> <p>24.6 Globos namai metinę ataskaitą bei kitą informaciją apie veiklą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>24.7 Globos namai informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui teikia laiku.</p>	
--	--	--	---	--

Direktorius

Arūnas Kiaušas

Įsivertinimą atliko:

Vyriausioji socialinė darbuotoja

Rima Zakarkienė

